



ანი კოპალეიშვილი

ქუთაისი,
თავისუფლების 18

anikopaleishvili93@gmail.
com

593 22 27 72

[https://www.linkedin.com/
in/anka-kopaleishvili-
b024a6214/](https://www.linkedin.com/in/anka-kopaleishvili-b024a6214/)

უცხო ენები

ქართული
მშობლიური

ინგლისური
B2

რუსული
A2

ტექნოლოგიური უნარ-ჩვევები

- Microsoft word
- Microsoft Outlook
- Microsoft Excel

განათლება

ბაკალავრი

სექტემბერი, 2018-2022

საქართველოს უნივერსიტეტი/The University of Georgia

- სამართალი
- ოჯახში ძალადობის აღკვეთის, ოჯახში ძალადობის მსხვერპლთა დაცვის და დახმარების კლინიკა

სამუშაო გამოცდილება

მომსახურების ხარისხის მენეჯერი

ევექსი ჰოსპიტლები

ივნისი, 2021-ნოემბერი, 2021

მომხმარებელთა მხარდაჭერის მენეჯერი

საქართველოს ბანკი

ოქტომბერი, 2020-მარტი, 2021

ტრენინგი/სტაჟირება

დაცვის კომპანია ალგანი

- სტრესული გარემოს მართვა.
- კოორდინირებული მუშაობა.

საქართველოს ბანკი

- ტექნოლოგიური უსაფრთხოება.
- ინფორმაციული უსაფრთხოება.
- კიბერუსაფრთხოება.
- კორპორაციული უსაფრთხოება.
- პრესონალური მონაცემების დაცვა.
- შრომის უსაფრთხოება.
- დისტანციური მუშაობა-
ინფორმაციული უსაფრთხოების
წესები.

ევექსი ჰოსპიტლები

- ხარისხის მართვა და
უზრუნველყოფა.
- პრობლემის მოგვარების
საფუძველზე მომხმარებელთან
ურთიერთობა.

პიროვნული უნარ-ჩვევები

პასუხისმგებელიანი; კომუნიკაბელური; პუნქტუალური; შრომისმოყვარე; მიზანდასახული; სამართლიანი; მიზანმიმართული; პოზიტიური; სტრესული და ფორსმაჟორული სიტუაციებს მართვის უნარი; სწრაფი რეაგირების უნარი; გუნდური მუშაობის უნარი.