

გურანდა თორდია

რეზიუმე



პირადი მონაცემები

დაბადების თარიღი: 9.04.1990

მისამართი: 0144, ქ. თბილისი, საქართველო

ტელეფონის ნომერი: +995 593 42 93 03

ელ-ფოსტა: guranda_tordia@yahoo.com

განათლება

საქართველოს დავით აღმაშენებლის სახელობის უნივერსიტეტი

ოქტომბერი 2013- დღემდე

ეკონომიკის სადოქტორო პროგრამა

საქართველოს დავით აღმაშენებლის სახელობის უნივერსიტეტი

ოქტომბერი 2011-ივნისი 2013

ბიზნესის ადმინისტრირების სამაგისტრო პროგრამა

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ოქტომბერი 2007-ივნისი 2011

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა (ტურიზმის მენეჯმენტი)

სამუშაო გამოცდილება

სასტუმრო "რამადა ენკორ თბილისი"

ჯგუფური რეზერვაციებისა და ღონისძიებების კოორდინატორი

მარტი 2020-აგვისტო 2020

სასტუმრო "მერკური ძველი ქალაქი" / "იზის სთაილზ თბილისი ცენტრი"

გაყიდვების კოორდინატორი

ივნისი 2019-მარტი 2020

ფუნქცია-მოვალეობები: კომუნიკაცია არსებულ კლიენტ-კომპანიებთან, ჯგუფური ჯავშნების სისტემაში ასახვა, ინვოისის გაგზავნა და მომსახურების გადახდის მონიტორინგი; ახალი კლიენტი კომპანიების მოძიება, sale ზარების განხორციელება; ინფო-ტურების ჩატარება და ა.შ.

სასტუმრო "იზის სთაილზ თბილისი ცენტრი"

რეზერვაციების აგენტი

ნოემბერი 2017 - ივნისი 2019

ფუნქცია-მოვალეობები: სტუმრებთან კომუნიკაცია მეილით, ტელეფონით. ინდივიდუალური რეზერვაციების განხორციელება, დასტურის წერილების გაგზავნა და გადახდის მონიტორინგი. სტუმრებისთვის დახმარების აღმოჩენ

სასტუმრო „ამბასადორი თბილისი“

სატელეფონო ცენტრის ოპერატორი (კონსიერჟი)

სექტემბერი 2016-დღემდე

ფუნქცია-მოვალეობები: სტუმრებთან კომუნიკაცია როგორც ელექტრონული ფოსტით, ასევე ტელეფონით და პირადად. სატელეფონო ზარებზე პასუხი, გადამისამართება, სასტუმროს შესახებ ინფორმაციის მიწოდება, სატრანსპორტო კომპანიებთან ურთიერთობა, რესტორნების დაჯავშნა და ა.შ.

სასტუმრო „VIP VICTORIA“

ადმინისტრატორი

თებერვალი 2016 - მაისი 2016

ფუნქცია-მოვალეობები: სტუმრების რეგისტრაცია (check-in, check-out), სასტუმროს შესახებ ინფორმაციის მიწოდება, ჯავშნების მიღება, სატელეფონო ზარებზე პასუხი, ანგარიშსწორება და ა.შ.

საქართველოს დავით აღმაშენებლის სახელობის უნივერსიტეტი

ეკონომიკისა და ბიზნესის სკოლის მოწვეული სპეციალისტი

2015 წლის შემოდგომის სემესტრი

2016 წლის შემოდგომის სემესტრი

სალექციო კურსი „MICE ტურიზმი“

თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი „გორგასალი“

სოციალურ მეცნიერებათა და ბიზნესის ფაკულტეტის მოწვეული სპეციალისტი

2015 წლის შემოდგომის სემესტრი

სალექციო კურსები „ტურიზმის საფუძვლები“ და „ტურიზმის საფუძვლები-2“

საქართველოს დავით აღმაშენებლის სახელობის უნივერსიტეტი

ეკონომიკისა და ბიზნესის სკოლის მთავარი სპეციალისტი

თებერვალი 2014-თებერვალი 2016

ფუნქცია-მოვალეობები: ზედამხედველობა სტუდენტთა პირადი საქმეებისა და უწყისების წარმოებაზე. შუალედური და დასკვნითი გამოცდების მომზადება, მათ შორის საგამოცდო საკითხების გამრავლება და ტესტირებების ჩატარების უზრუნველყოფა.

საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო, საგარეო ვაჭრობისა და საერთაშორისო ეკონომიკური ურთიერთობების დეპარტამენტი

სტაჟიორი

ნოემბერი 2013-აპრილი 2014

ფუნქცია-მოვალეობები: სასაუბროების მომზადებაში, სავაჭრო ბალანსის შედგენასა და მის ანალიზში მონაწილეობის მიღება, საერთაშორისო ხელშეკრულებებზე მუშაობა.

საქართველოს დავით აღმაშენებლის სახელობის უნივერსიტეტი

ეკონომიკისა და ბიზნესის სკოლის სპეციალისტი

დეკემბერი 2011-თებერვალი 2014

ფუნქცია-მოვალეობები: სტუდენტთა პირადი საქმეების წარმოება, უწყისების წარმოება, რეგისტრაციაში გატარება, შენახვა. სტუდენტებისა და პროფესორ-მასწავლებელთა ინფორმირება სასწავლო პროცესთან დაკავშირებულ საკითხებზე.

საქართველოს დავით აღმაშენებლის სახელობის უნივერსიტეტი

მიმღები კომისიის წევრი

აგვისტო 2011-სექტემბერი 2011

ფუნქცია-მოვალეობები: პირველკურსელთა რეგისტრაცია (საბუთების მიღება)

შპს „კალიფსო თრეველი“

პრაქტიკანტი

აპრილი 2013-მაისი 2013

ფუნქცია-მოვალეობები: ელ. ფოსტის შემოწმება, ინფორმაციის მოძიება და მენტორის სხვა დავალებების შესრულება და ა. შ.

ნაშრომები და პუბლიკაციები

1. „შოპინგ-ტურიზმი: გამოცდილება და განვითარების თავისებურებები“, ჟურნალი „ინტელექტი“ № 1(51), 2015 წ.
2. „ტურიზმის განვითარება-სიღარიბის დაძლევის ფაქტორი“, ჟურნალი „ეკონომიკა“ №7-9, 2015 წ.
3. „MICE ტურიზმი მსოფლიოსა და საქართველოში“, ჟურნალი „ეკონომიკა“ №10-12, 2015 წ.
4. რიდერი „MICE ტურიზმი“, 2015 წ.

კონფერენციები

29-31 მაისი ქ. იზმირი (თურქეთი) – II საერთაშორისო სამეცნიერო პრაქტიკული კონფერენცია “Европа и тюркский мир наука техника и технологии”

თემა-„Комплексное развитие туризма – важнейшее условие уменьшения уровня бедности (на примере Грузии)“

ენები

ქართული: წერა-მალიან კარგი, მეტყველება-მალიან კარგი

რუსული: წერა-მალიან კარგი, მეტყველება-მალიან კარგი

ინლისური: წერა-ძალიან კარგი, მეტყველება-ძალიან კარგი

კომპიუტერული პროგრამები

Microsoft Office Word

Microsoft Office Excel

Microsoft Office PowerPoint

Microsoft Office Outlook

Adobe Acrobat

Fidelio

Opera

რეკომენდატორები

ნატალია გელაშვილი

სასტუმრო „ამბასადორი თბილისი“-ფრონტ ოფისის მენეჯერი

577 116 118

natogelashvili@yahoo.com

კონსტანტინე აბულაძე

ტურიზმის გეოინფორმაციული ცენტრი (TravelGis), დამფუძნებელი

599 338 812

Kote_abuladze@mail.ru